

床への固定について

ご希望の方に対し、ボルトダウンキットを無償送付いたします。

(カスタマーサービスセンター03-5447-5311までご連絡下さい)

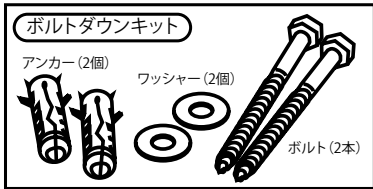
- 床固定作業はお客様の判断にて実施して下さい。
- 床固定作業のための業者の手配は可能です。(有償となります)
また、商品交換を含め、これの費用負担の責任は負いません。

△ 危険

穴を開けようとする床下に電気コード、電話線、水道管、空調管、その他ワイヤー、ライン、ケーブル、導管等がないことを事前に確認して下さい。これらの近くには穴を開けようとししないで下さい。これらの危険物に穴を貫通させると、感電、ガス漏れ、熱湯管の破裂による死亡又は事故の原因になったり、建物に損傷を与える恐れがあります。

△ 注意

耐火金庫にドリルで穴を開ける時には、底部の指定位置にのみ穴を開けて下さい。耐火金庫の横面や縦面に穴を開けないで下さい。所定位置以外の場所に穴を開けると耐火機能の劣化につながります。



固定作業に必要な道具

- ・電動ドリル
- ・レンチ
- ・11mmドリル・ビット
- ・9.5mm石工用ドリル・ビット(コンクリートや石の床の場合)

保証規定

本製品は、最初の購入者に対して、購入日より2年間、構造上または機械的な欠陥が認められた場合、本製品の欠陥部分の判別により無料で修理または交換いたします。本保証は、日本国内においてのみ適用されます。

保証サービスを受ける方法

日本国内において保証サービスを希望される場合、マスターロック・セントリー日本株式会社(TEL:03-5447-5311 カスタマーサービスセンター)にご連絡ください。(注)お買い上げ証明書(レシート・納品書等)は大切に保管してください。提示が必要となります。「購入証明」がない場合は、故障修理時に有償となります。

火災による損害に対する保証

最初の購入者による使用期間内に本製品が火災により損傷を受けた場合、製品を無償交換いたします。最初の購入者の名前・住所と、損害製品の写真を含む火災の事実をマスターロック・セントリー日本株式会社にご提出ください。損傷した製品と同等製品に交換いたします。マスターロック・セントリー日本株式会社は、いかなる状況においても、耐火金庫内のすべての保管物があらゆる種類の火災またはその他の損傷に耐えうることを保証するものではありません。耐火金庫が火災その他の損傷を受けた場合、またはその他のいかなる状況においても、耐火金庫内の保管物に対しては一切責任を負いません。

保証の限定

1. 重大な過失または故意の不法行為による損害を除き、欠陥製品に対する製造者の責任に関して適用される法律および規則で許容された範囲内のいずれの場合においても、本保証書に基づくマスターロック・セントリー日本株式会社の責任および購入者の排他的救済は、マスターロック・セントリー日本株式会社の判別によって、本製品の欠陥部分の修理または交換に限定します。マスターロック・セントリー日本株式会社は火災・水害・窃盗もしくは破壊行為のような外的事象からの損失や損害に対しては一切の責任を負いません。また、本保証書もしくは本製品に適用される他の明示・黙示の保証条項に違反することに起因する人身または財産(本製品の保管物を含む)の偶発的または間接的損害に対しても、一切の責任を負わないものとします。

2. マスターロック・セントリー日本株式会社は、国内準拠法により別段に規定される場合を除き、書面または口頭によるものか、あるいはそれが明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、他のいかなる誓約も保証も拒否します。これには一般市場商品性と特定目的に対する適合性についての黙示の保証も含まれます。本製品に適用される黙示の保証は、限定保証期間の2年を超えないものとします。

3. 法律で許容される範囲内において、マスターロック・セントリー日本株式会社は、出荷に起因する本製品の損害、欠陥または故障に対して責任を負いません。適切に合理的な取扱いで梱包を行った本製品は、到着時にも良好な状態であるものとします。

4. マスターロック・セントリー日本株式会社もしくはその被指名人以外による本製品の变形、改造、修理、サービスに起因する、または本製品に対する物理的乱用もしくは不正使用に起因する、欠陥、損害または故障については、本限定保証の対象としません。

5. マスターロック・セントリー日本株式会社の代理店、従業員、代表者、販売店または小売店には、いかなる方法においても、本限定保証の条件を変更するという表明、約束または合意を行ったり、暗示したりする権限はありません。

6. 本限定保証は、新品で一級品質品に適用されるものであり、工場の二級品、前に他の所有者がいた中古品、並行輸入品、マスターロック・セントリー日本株式会社を通して日本で販売されていない非正規品、もしくは過去に火災・洪水・地震等により損害を受けた製品には適用されません。

7. マスターロック・セントリー日本株式会社は、さらに民法570条に基づく、黙示の瑕疵担保責任を否定します。

本限定保証のすべての条項は、独立しており、分離可能です。いずれかの条項が無効かつ法的強制力を持たないこととされた場合でも、その決定は、その他の条項の有効性または法的強制力に影響を及ぼすものではありません。

輸入・発売元(本製品に関する、お問い合わせ先は以下の通りです。)

マスターロック・セントリー日本株式会社

カスタマーサービスセンター

TEL 03-5447-5311

〒141-0022 東京都品川区東五反田 2-20-4 NMF 高輪ビル 4F
TEL:03-5447-5311 FAX:03-5447-5318

http://www.masterlockjapan.com http://www.sentryjp.com

※本書の無断での転載はお断りします。 ※本書の内容は機能向上などの理由により予告なく変更することがあります。

SentrySafe 保証書

保証期間: 構造的及び機械的欠陥.....2年間 火災による製品の損傷(ライフタイムワランティー)・・・最初の購入者に限る	お買い上げ日	年	月	日
ご住所	販売店:			
お名前	住所	印		
お電話	店名			
	電話			
お買い上げ店の証明印がなくとも、お買い上げ年月日を証明できるものご提示があれば、本書は有効です。領収書、納品書、送料、請求書なども購入を証明できるものとなります。本説明書同様、大切に保管してください。				

取扱説明書・保証書

テンキー式・指紋認証式金庫

本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

△ 本書には、お客様の大切な情報が記載されています。

使用開始後は、金庫の中には入れず、別のところに大切に保管し、他者の目に触れないように十分ご注意ください。

目次	●ご使用前に必ずお読みください	P1
	●お客様ご使用製品情報	P2
	●テンキー式・指紋認証式金庫のご使用方法	P3
	●こんなときは	P7
	●お問い合わせ窓口	P8
	●保証規定 / 保証書	P8

ご使用前に必ずお読みください

はじめに

- ・本製品は耐火性能を重視した耐火金庫であり、防盜用金庫とは性能が異なります。防盜用金庫のような耐破壊強度はありません。適切な道具を使って時間と労力を費やせば、どんな金庫も開けることが可能です。日頃からの少しの注意で、盗難をかなり予防することができます。
- ・可能な限り耐火金庫を隠してください。直射日光や熱が当たる場所は避けてください。変色・変形の原因となります。
- ・火災時に消防関係者に話す以外、金庫の設置(隠し)場所は他人に漏らさないでください。
- ・持ち去り防止のため、床に固定することも可能です。
- ・暗証番号のわかる本取扱説明書や書き写した書類の取扱には十分にご注意ください。

安全にご使用いただくためのご注意

- 1) 耐火金庫の開閉は静かに行き、指はさみに十分ご注意ください。また、勢いよく開閉すると他のものを傷つけたり耐火金庫の故障の原因となります。
- 2) 耐火金庫は正しい向き(底面が下)の状態でご使用ください。特に扉を上向きにした状態で使用すると、閉める時、手をはさんだり収納物を壊す危険があります。また、扉を開けた時、扉が本体蝶番から外れることがあります。
- 3) 耐火金庫の内容積に合わない大きさの物を入れると扉が閉まらなったり収納物を壊すことがあります。
- 4) 耐火金庫の設置場所が耐火金庫及び収納時の重量に耐えられることを事前にご確認ください。
- 5) 耐火金庫全体及び扉を改造したり分解したりしないでください。耐火金庫の故障、性能の低下につながります。
- 6) お子様にはさわらせないでください。思わぬ事故につながる恐れがあり、危険です。
- 7) 耐火金庫の設置は水平な場所に置いてください。扉の開閉に支障をきたす恐れがあります。
- 8) カンヌキが出ている状態で、扉を強く閉めないでください。本体にカンヌキがあたり、施錠機構の故障の原因になります。
- 9) 時々、耐火金庫の開閉を行い内部の換気を行ってください。(湿気防止として)

保管物について

- ・いかなる状況においても、金庫・保管庫内のすべての保管物があらゆる種類の火災または、その他の損傷に耐えうることを証明するものではありません。また金庫・保管庫内の保管物に対しては一切の責任を負いません。
- ・武器の保管はできません。この製品は火器、弾薬、爆薬、起爆装置あるいは武器の保管用に製造された製品ではありません。これら武器類を製品内に保管したために生じる損害・損傷に対して、一切の責任・責務を負いません。
- ・フロッピーディスク・カートリッジ・テープ、オーディオ・ビデオカセット、写真ネガ等は火災時にデータを保護できません。
- ・切手類やその他湿度に弱い微妙な製品を保管する場合には、密封容器に入れて耐火金庫に保管してください。
- ・真珠、及び一部の宝石は高熱のために変色したり、汚損する恐れがあります。宝石店に問合せ、お客様の宝石類の耐熱性をご確認ください。

故障に関する修理・保証について

- 1) 購入日から2年以内に、取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で構造的及び機械的欠陥にて故障したと認められる場合、無償にて修理、もしくは、修理が困難な場合は同型の製品と交換させていただきます。その際に、「保証書」または「購入日を証明できるもの(領収書、納品書、送料、請求書など)」をご提示いただく必要がございます。
- 2) 火災による製品の損傷(ライフ・タイム・ワランティー)
最初の購入者による使用期間内に本製品が火災により損傷を受けた場合、損傷した製品と同等の製品と交換いたします。その際に、最初の購入者の名前・住所と、損傷した製品の写真を含む火災の事実をご提示いただく必要がございます。
- 3) 保証期間内であっても次の場合には有償修理になります。
イ.使用上の誤り及び当社または当社指定以外の業者による修理や改造などによる故障及び損傷。
ロ.お買い上げ後の移動・落下による故障及び損傷。
ハ.カンヌキ等の特定部品の故障の場合。
ニ.保証欄への押印または購入証明の提示がない場合。

詳しくは、カスタマーサービスセンター(03-5447-5311)にご相談ください。

⚠️重要 お客様ご使用製品情報

下記の情報は、お客様の大切な情報となります。

使用開始後は、金庫の中には入れず、別の場所に大切に保管し、他者の目に触れないように十分ご注意ください。
ご質問へのお答え、保証サービスの際に、下記の番号が必要となります。

型式番号

製造番号

ダイヤル番号
(ダイヤル式製品のみ)

補助キー番号
(カギ番号 ※補助キー付モデルのみ)

工場暗証番号
(テンキー式製品のみ)

本製品の工場暗証番号は変更削除することが出来ません。

※万一、お客様が新規登録した番号を忘れてしまった場合、工場暗証番号を用いて解錠することができます。



テンキー式・指紋認証式金庫

ご使用開始前準備・電池交換の方法



1 電池ボックス
テンキー部分に電池ボックスが収納されています。



2 電池ボックスのツメを押します。ツメ



3 ツメを押しながら矢印方向(右)にずらします。



4 電池を入れてください。
(単4アルカリ乾電池4本)



5 電池ボックスを矢印方向(左)に戻します。
「カチッ」と音がするまで押し込んでください。

※交換するときは全ての電池を新品の単4アルカリ乾電池と交換してください。
(電池は消耗品ですので保証対象外となります。)

※電池を交換するときにパスコードが消えてしまう可能性があります。
※電池のプラス・マイナス方向を間違えないようにしてください。

※電池交換後は工場暗証番号もしくはオリジナルコードで解錠してください。
※非アルカリ(マンガン)・充電式電池・オキシライド乾電池は使用しないでください。
※付属の電池はモニター用ですので、電池寿命が短い場合がございます。
※ご使用済みの乾電池は、お住まいの自治体のルールに基づいて、正しく処分してください。

補助キーの解錠・施錠方法

解錠時

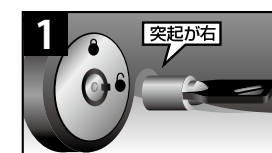


1 突起が上
補助キーを突起のある方を上にし、鍵穴に挿入します。



2 補助キーを軽く前方に押しながら、右に1/4回転させます。

施錠時



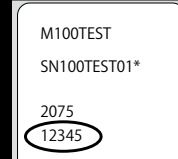
1 突起が右
補助キーを突起のある方を右にし、鍵穴に挿入します。



2 補助キーを軽く前方に押しながら、左に1/4回転させます。

補助キーは納品時に庫内に入っています。工場暗証番号で扉を開けて、取り出してご使用ください。

扉の開け方



お客様の工場暗証番号は、本説明書2ページ目の工場暗証番号欄をご確認ください。

※本製品の工場暗証番号は、変更・削除することはできません。
※お客様の設定した暗証番号や、登録した指紋でも解錠できます。登録方法は5・6ページをご覧ください。



補助キーを解錠してください。(納品時は解錠状態になっていますので次に進んでください)



ハンドルが水平位置にあるかご確認ください。



【暗証番号で開ける場合】
工場暗証番号、またはお客様の設定した暗証番号5桁の数字キーを順番に押してください。
(キーを押すたびに緑のランプが点滅)

【指紋で開ける場合】
指紋登録した指を、センサーに載せてください。



入力後、緑のランプが点灯したらロックが解錠されています。(指紋の場合はピープ音も1回鳴ります)



4秒以内にハンドルを下げて、扉を開けてください。

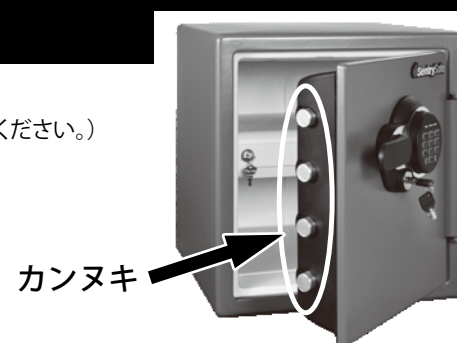
※扉が開いた状態でカンヌキが出てしまった(閉まらない)場合は、手順**1**からやり直してください。※4秒以内にハンドル操作をしないと、再び自動施錠されます。
※暗証番号は、それぞれ5秒以内に押してください。※暗証番号を押し間違えたときは、**C**キーを押し、入力し直してください。

⚠️ ご注意 セキュリティロック (遅延モード)

登録されていない暗証番号や指紋による解錠を3回続けて試みると、約2分間のセキュリティロックが自動的に作動します。(赤色ランプが点滅し続けます) セキュリティロックの作動中は、正しい暗証番号や指紋を使用しても耐火金庫のロックを解錠することはできません。(約2分後に再度操作して下さい) (再始動するために電池を抜かないでください。システム停止の状態が長くなります。)

扉の閉め方

- 扉のカンヌキが出ていないことを確認してください。
(カンヌキが出ている場合は「扉の開け方」の**3**からやり直しカンヌキを引っ込めてください。)
- 庫内の収納物が扉に挟まっていないことを確認してください。
- 扉を静かに閉め、ハンドルを水平位置まで押し上げてください。
- ハンドルが下がらないことを確認してください。
(ハンドルが下まで動かなければ施錠されたことになります。)
- 補助キーがある製品は、補助キーによる施錠をしてください。



プログラミングセーフ機能

※テンキー操作により設定可能

デジタルキーパッドサウンドのオン/オフ機能

キーパッドの音をオフにする: 「0-P-0」を押します。
キーパッドの音をオンにする: 「0-P-1」を押します。

※音をオフにすると、指がスキャンされたことを示すピープ音が鳴らなくなるため、指紋スキャナーが使いにくくなる場合があります。

庫内LEDライト

金庫を開けたときに自動点灯するLEDライトの点灯時間を設定できます。
(工場出荷時は30秒間に設定) ※ライトがつかない場合は電池を交換してください(3ページ参照)
ライト機能をオフにするには: 「0-P-2」を押します。
30秒間点灯に設定: 「0-P-3」を押します。
60秒間点灯に設定: 「0-P-4」を押します。

暗証番号の設定

暗証番号の種類

第1コードの「工場暗証番号」、第2コードの「オリジナルコード」、第3コードの「パスコード」の3段階での管理が可能です。

- 第1コードの工場暗証番号は、変更・削除ができませんので、お客様にて大切に管理してください。
お客様の工場暗証番号は、本説明書2ページの工場暗証番号欄をご確認ください。
 - 第2コードのオリジナルコードは、第1コードの工場暗証番号を用いお客様にて設定ができます。
 - 第3コードのパスコードは、第2コードのオリジナルコードを用いお客様にて設定ができます。
- ※パスコードのみ、電池を交換すると消える可能性があります。その際は、再度パスコードの設定をしていただく必要があります。

① 製造時より設定されている暗証番号 (変更・削除できません)

暗証番号の種類	登録数	登録・変更・削除	設定可能な桁数	備考
第1コード 工場暗証番号 (2ページを参照ください)	1個のみ	×	—	製造時に当耐火金庫固有に設定されており、 変更・削除はできません! ※取り扱いには充分ご注意ください

② お客様に設定していただく暗証番号

暗証番号の種類	登録数	登録・変更・削除	設定可能な桁数	備考
第2コード オリジナルコード	1個のみ	○ (工場暗証番号が必要)	5桁	暗証番号「00000」は設定できません。
第3コード パスコード	1個のみ	○ (オリジナルコードが必要)	5桁	暗証番号「00000」は設定できません。

第2コード「オリジナルコード」の設定

(第2コード) オリジナルコードの登録・変更

- P** キーを1回押します。
- 工場暗証番号 (5桁) の数字キーを順番に押します。
- オリジナルコードとして登録する番号の数字キーを順番に押します。(5桁)
※00000の暗証番号は設定できません。 登録完了
- ピープ音が1回鳴ると登録完了。
正しく登録されたかどうか、オリジナルコードで解錠できることを確認してください。

(第2コード) オリジナルコードの削除

- P** キーを1回押します。
- 工場暗証番号 (5桁) の数字キーを順番に押します。
- 数字キーのゼロを5回押します。
○○○○○と押します。 削除完了
- 正しく削除されたかどうか、登録していたオリジナルコードで解錠できないことを確認してください。
※削除完了を示すサインは表示されませんので必ずテストして確認ください。

第3コード「パスコード」の設定

(第3コード) パスコードの登録・変更

- P** キーを2回押します。
- オリジナルコードとして登録した番号の数字キーを順番に押します。(5桁)
- 緑色のライトが点灯後、それぞれ5秒以内に、パスコードとして登録する番号の数字キーを順番に押します。(5桁)
※00000の暗証番号は設定できません。 登録完了
- ピープ音が1回鳴ると登録完了。
正しく登録されたかどうか、登録したパスコードで解錠できることを確認してください。

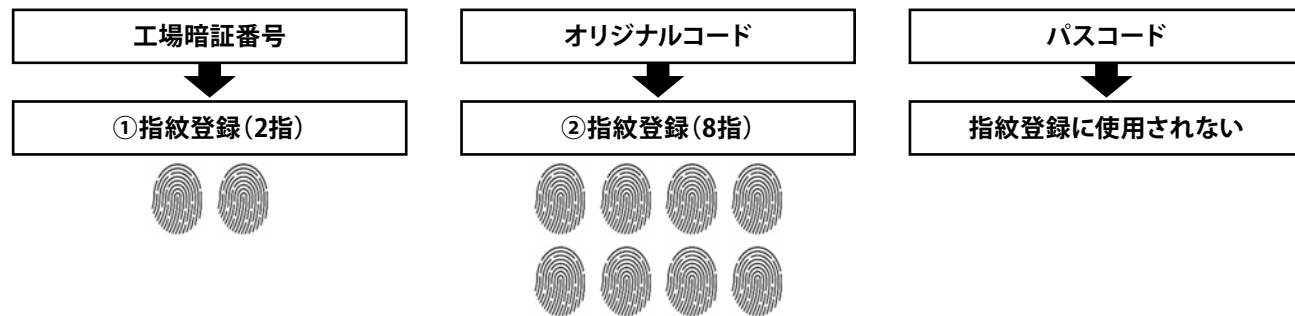
(第3コード) パスコードの削除

- P** キーを2回押します。
- オリジナルコードとして登録した番号の数字キーを順番に押します。(5桁)
- 数字キーのゼロを5回押します。
○○○○○と押します。 削除完了
- 正しく削除されたかどうか、登録されていたパスコードで解錠できないことを確認してください。
※削除完了を示すサインは表示されませんので必ずテストして確認ください。

指紋の登録

指紋の種類と登録のポイント

指紋登録に第1コードの「工場暗証番号」が必要な「第1ユーザー」、指紋登録に第2コードの「オリジナルコード」が必要な「第2ユーザー」の2段階での管理が可能です。合計10指まで指紋を登録できます。



指紋センサーを使うときのポイント

- 登録操作を行う前に、手が清潔で乾燥していることを確認してください。また傷のある指を選ばないでください。
- 指紋センサーを乾いた糸くずの出ない布で定期的に清掃してください。
- 低温時は指紋センサーが上手く作動しない場合があります。
- 指のケガや認証されにくくなった場合を想定して、1ユーザーにつき2指の登録をおすすめします。

指紋登録の際の注意点

- 緑のランプ点灯後にセンサーが青く点滅し、再度緑のランプがつくと、金庫がプログラムモードになっていることを示します。
- キーパッドの音をオフにすると、指がスキャンされたことを示すピープ音が鳴らないため指紋センサーが使いにくくなる場合があります。
- ※センサーがシールで保護されている場合は、剥がしてご使用ください。

①工場暗証番号による指紋の登録・削除

指紋の登録

- P** キーを押してから、5桁の工場暗証番号を入力します。
- 指紋登録する指をセンサーに置きます。緑色のランプが点灯し、ピープ音が1回鳴ったらセンサーから指を離します。
- ランプが青に変わったら、同じ指をセンサーに戻します。スキャンが有効になるたびにランプは緑色になり、ピープ音が1回鳴ります。これを繰り返します。
- 2** **3** を繰り返し、センサーが2回ピープ音を鳴らしたら登録完了。通常5～10回スキャンに成功すると、第1指紋登録が完了します。

指紋をもうひとつ追加登録する場合は上記のステップ**1**～**4**を繰り返します。

指紋の削除

- P** キーを押してから、5桁の工場暗証番号を入力します。
- 任意の指をセンサーの上に置きます。
※指紋を登録していない指で結構です。
- C** キーを押します。 削除完了
- 正しく削除されたかどうか、登録していた第1指紋で解錠できないことを確認してください。
※削除完了を示すサインは表示されませんので必ずテストを確認ください。

※1回の操作で工場暗証番号で登録されている2つの指紋の両方が削除されます。

②オリジナルコードによる指紋の登録・削除

指紋の登録

- P** キーを2回押し、続けて登録された5桁のオリジナルコードを入力します。
※青いランプが点滅すると指紋センサーが新しい指紋をスキャンできる状態です。
- 指をセンサーに置きます。ランプが緑色に変わり、ピープ音が1回鳴ったら、センサーから指を離します。
- ランプが青色に変わったら、同じ指をセンサーに戻します。スキャンが有効になるたびにランプは緑色になり、ピープ音が1回鳴ります。これを繰り返します。
- 2** **3** を繰り返し、センサーが2回ピープ音を鳴らしたら登録完了。通常5～10回スキャンに成功すると指紋登録が完了します。

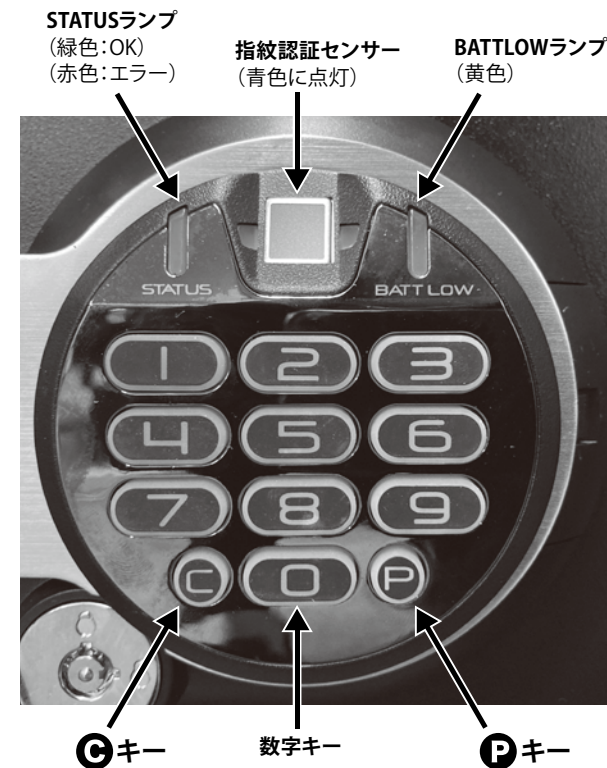
別の指紋を追加登録する場合は、上記のステップ**1**～**4**を繰り返します。
※オリジナルコードが変更されても、指紋登録内容に影響はありません。
同様に指紋登録の変更はオリジナルコードに影響しません。

指紋の削除

- P** キーを2回押し、登録された5桁のオリジナルコードを入力します。
- 任意の指をセンサーの上に置きます。
※指紋を登録していない指で結構です。
- C** キーを押します。 削除完了
- 正しく削除されたかどうか、登録していた指紋で解錠できないことを確認してください。
※削除完了を示すサインは表示されませんので必ずテストして確認ください。

※1回の操作でオリジナルコードで登録されているすべての指紋(最大8件)が削除されます。

ランプ・信号音の補足説明



・緑色ランプ + 1回の信号音

- 暗証番号の各番号を入力したとき
- 登録した指紋で正しく解錠されたとき
- C** キー及び **P** キーを押したとき

・緑色ランプ(継続的点灯)

- 正しい暗証番号の入力、または指紋の読み取りが成功したとき(入力後4秒ほどして消えます。)
- オリジナルコード及びパスコードの番号入力しているとき(入力し終わると消えます。)

・赤色ランプ + 信号音(エラー発生) ※()内は信号音の継続時間/回数

- 登録されていない暗証番号・指紋で解錠を試みたとき(3回)
- セキュリティロックが作動しているとき(2分間)
(登録されていない暗証番号や指紋で3回続けて解錠に失敗すると、約2分間のセキュリティロックが自動的に作動し、正しい番号を入力してもエラーとなります。) ※約2分後に再度操作して下さい。
- 暗証番号入力時に、各キーを押す間隔が5秒以上経過したとき(1回)
- P** キーを押し、その後何も入力をしなかったとき(1回)

・赤ランプ + 5回の信号音

暗証番号入力後、赤いランプが点滅し、信号音が5回鳴る場合は、故障の可能性があります。カスタマーサービスセンター(03-5447-5311)にお問合せください。

・黄色ランプ

電池の交換を行ってください。交換方法は3ページをご確認ください。

こんなときは

問題点	原因/解決方法
暗証番号を入力しても扉が開かない。	・耐水機能付金庫は初期状態でパッキングが硬い場合があります。 ・ハンドルは暗証番号入力や指紋スキャン時は水平にし、緑のランプが点灯したら引き下げてください。 ・電池残量が少ない場合があります。交換してください。
赤いランプが3回点滅し、ピープ音が3回鳴る。	・入力された暗証番号が間違っています。暗証番号を確認し、再入力してください。 ・指紋登録されていない指をスキャンしています。登録した指で行ってください。 ・電池残量が少ない場合があります。交換してください。
赤いランプが5回点滅し、ピープ音が5回鳴る。	カスタマーサービスセンター(03-5447-5311)までお問い合わせください。
赤いランプが1回点滅し、ピープ音が1回鳴る。	プログラムボタンが順番通りに入力されなかったか、ボタン操作が行われずに5秒たってしまうか、または指紋の読み取りに失敗しています。手順をやり直してください。
赤いランプがずっと点滅している。	間違った暗証番号や指紋での解錠が3回続けて試みられ、セキュリティロックが作動しています。2分後に再度操作してください。
黄色のランプがついている。	電池残量が少なく、このライトがついた状態ではハンドルは開きません。電池を交換してください。
ハンドルが水平位置から下がらない。	補助キー付モデルの場合、補助キーが解錠されているかご確認ください。
指紋の登録ができない。	本説明書「指紋センサーを使うときのポイント」を参照して、再度登録してください。
指紋をスキャンしてもロックが解除されない。	本説明書「指紋センサーを使うときのポイント」を参照して、再度スキャンしてください。

Q. 工場暗証番号/ダイヤル番号/補助キー番号がわからなくなってしまった...

A. 型式番号・製造番号にて調査いたします。(全て有償対応となります。)カスタマーサービスセンター(03-5447-5311)までご連絡ください。
※調査に日数を要する場合があります。 ※セキュリティの関係上、お客様の「身分を証明」するものをご提示いただく場合があります。

Q. 補助キーが欲しい...

A. カスタマーサービスセンター(03-5447-5311)までご連絡ください。

Q. 棚板・トレイが欲しい...

A. 製品を購入された販売店にお問合せください。※弊社での直接販売はしていません。